

ИННОВАЦИОННОСТЬ РИЭЛТОРСКОЙ КОМПАНИИ «ЭТАЖИ»

Бривкина А.С.

*Студент ФГБОУ ВО «Уральский государственный
экономический университет»,
г. Екатеринбург, Россия
ABrivkina@mail.ru*

INNOVATION OF THE REAL ESTATE COMPANY "ETAGI"

Brivkina A.

*Student FGBOU VO "Ural state
the University of Economics",
Yekaterinburg, Russia
ABrivkina@mail.ru*

Аннотация.

В данной статье, нами была рассмотрена риэлторская компания «Этажи» и её инновационность с точки зрения предоставления услуги и конкурентной работы в данной сфере бизнеса, а также как одного из лучших работодателей России.

Annotation.

In this article, we considered the realtor company "Etazhi" and its innovation in terms of providing services and competitive work in this field of business, as well as one of the best employers in Russia.

Ключевые слова: риэлторская компания, бизнес, инновационность, работодатель, технологичность, лидер

Keywords: realtor company, business, innovativeness, employer, manufacturability, leader.

Компания «Этажи» позиционирует себя как инновационная в риэлторском бизнесе и в сфере управления персоналом. Курс на технологичность и инновационность сервиса был взят с самого начала основания федеральной риэлторской компании «Этажи». Были внедрены новые подходы к оказанию риэлторской услуги. Во-первых, это налаживание партнерских отношений с девелоперскими компаниями и банками. Впервые за историю российского рынка недвижимости комиссию риэлтору стал платить застройщик, а не клиент. Также впервые ведущие банки федерального уровня стали предоставлять преференции для клиентов агентства недвижимости. Польза очевидна для всех участников рынка: банки и девелоперы наращивают объемы выручки, клиент получает комплексную услугу, а компания «Этажи» обеспечивает себе увеличение входящего клиентского потока. Во-вторых, компания направила все свои силы на расширение границ понятия «риэлторская услуга». Теперь клиенты получают возможность совершить сделку в одном месте, так как вместе с риэлторами в компании работают аналитики, юристы, ипотечные брокеры, маркетологи, одним словом все, кто может быть причастен к оказанию данной услуги. «Этажи» - это многофункциональный оператор рынка недвижимости, который оказывает услуги клиентам по принципу “одного окна”. В-третьих, «Этажи» фактически стали крупной IT-компанией, разрабатывающей “софты” и различные IT-сервисы для себя и фактически для всего рынка недвижимости. Сайт компании www.etagi.com (более 530.000 уникальных посетителей в месяц) стал надежной, удобной, технологичной платформой для работы риэлтора. Он интегрирован с внутренней CRM-системой. Сайт на 100% функционален и для клиента. Только в течение последнего года были внедрены в практику следующие решения: Личный кабинет” для клиентов, “Личный кабинет” для партнеров-застройщиков, сервис “Ипотека онлайн”, новый инструмент для поиска объектов.

Ежедневная системная работа - вот то, что двигает компанию к новым вершинам, позволяя стать признанным лидером в различных сферах.

«Этажи» - лидер по ипотечному кредитованию Сбербанка (по итогам 2013, 2014, 2015, 2016 г.г.). Компания также является лидером по ипотечному кредитованию ВТБ24 (по итогам 2013, 2014, 2015, 2016 г.г.). В 2016 году «Этажи» признаны стратегическим партнером ПАО «Ханты-Мансийский Банк Открытие» [1].

В июне 2016 года компания стала многократным номинантом конкурса профессионального признания Российской гильдии риэлторов (награды получены в 10-ти номинациях). Компания занимает 18-е место в «Рейтинге работодателей России 2014 ТОП-100 компаний».

Агентство недвижимости «Этажи» – компания с историей, традициями, отличной репутацией. Каждый сотрудник-риэлтор компании – организатор всех бизнес-процессов, самостоятельно определяющий задачи и контролирующий процесс.

Существует множество отличительных преимуществ компании для покупателей, рассмотрим некоторые из них. Для клиентов компании «Этажи» существуют скидки в крупнейших банках, в которых можно получить кредит по ставкам до 0,5% меньше чем в банках. Также компания отвечает собственными средствами за безопасность сделок, в случае потери прав осуществляется возврат всей суммы сделки. Юристы сопровождают сделки клиентов с момента подачи заявки и оказывают бесплатную помощь даже после покупки недвижимости.

Риэлторская компания «Этажи» – один из лучших работодателей России. Она насчитывает более 6 тысяч сотрудников. В компании очень много возможностей для карьерного роста. Все сотрудники проходят обучение в корпоративном университете. Больше половины курсов проводятся за счёт компании, более 30 учебных программ находятся в свободном доступе на учебном портале, более 100 книг хранятся в электронной профессиональной библиотеке. Также проводятся различные обучающие мероприятия, приглашаются различные тренеры как внешние так и внутренние для обучения своего персонала.

Уровень дохода и профессиональный рост сотрудника зависит от личной мотивации и самоорганизации. Вместе с этим в компании насыщенная корпоративная жизнь: сотрудники участвуют в социальных и спортивных городских мероприятиях, корпоративных мероприятиях компании на природе, отмечает день рождения компании в центральном офисе.

Ильдар Борисович Хусаинов – директор компании «Этажи» твердо убеждён: человек может быть наиболее эффективен только там, где его душа совпадает с тем, что он делает. В качестве материальной мотивации он использует годовые бонусы и опционы. Вместе с этим, для любого управленца лучшая нематериальная мотивация – это свобода. Свобода решений, посещений, командировок. Для директора компании не важно как и где сотрудник выполняет свои задачи, самое главное – наличие готового продукта высокого качества в назначенный срок. Помимо свободы необходимо относиться к каждому сотруднику как к человеку, чтобы он шел на работу как на праздник с прекрасным настроением и настроен на новый рабочий день.

Список литературы

1. Романенко А.Ю. Риэлторское дело. – М.: Издательский центр «Академия», 2008. – 62 с.
2. Новости недвижимости. Риэлторские технологии [Электронный ресурс]// URL: <https://news.ners.ru/%E2%80%9Cetazhilife%E2%80%9D-stil-biznesa-menyayushij-mir.html>(дата обращения: 29.10.2017).
3. Сайт компании [Электронный ресурс]// URL: <https://ekb.etagi.com/about/>(дата обращения: 29.10.2017).